



МИНФИН РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНАЯ
НАЛОГОВАЯ СЛУЖБА
(ФНС России)

РУКОВОДИТЕЛЬ
Неглинная, 23, Москва, 127381
Телефон: (495) 913-00-09; Teleфакс: (495) 913-00-05;
www.nalog.gov.ru

Президенту Российской Федерации

В.В.Путину

№ _____

На № _____

Об организации обратной связи с налогоплательщиками в отношении функционирования системы единого налогового счета

Уважаемый Владимир Владимирович!

В соответствии с Вашим поручением от 25 марта 2023 года № Пр-590 (пункт 5) об организации обратной связи с налогоплательщиками при участии Общероссийского общественного движения «НАРОДНЫЙ ФРОНТ «ЗА РОССИЮ» (далее – ОНФ) в отношении функционирования системы единого налогового счета (далее – ЕНС) и решения выявленных проблем докладываю.

С 31 января 2023 года ОНФ проводит исследование по внедрению института единого налогового счета путем онлайн-опроса предпринимателей. В опросе приняли участие 3 420 респондентов из 89 регионов Российской Федерации. Информирование бизнеса от имени представителей ОНФ о возможности получить бесплатную консультацию и оперативную помощь проведено электронно в отношении 1,8 млн предпринимателей и в отношении 1,5 млн представителей бизнеса путем таргетированной рекламы в социальных сетях.

С 6 февраля 2023 года во всех региональных отделениях ОНФ при содействии представителей ФНС России открыты центры информирования и сбора обратной связи по вопросам, связанным с переходом на новую систему уплаты налогов. Для консультаций в этих центрах ФНС России предоставила информационные материалы о ЕНС.

Также были проведены совместные региональные онлайн-семинары для ответов на вопросы по единому налоговому счету и платежу.

В региональные центры информирования ОНФ обратились более 1 тыс. человек, 95% из них получили первичную консультацию по формату работы новой системы, техническим и процедурным вопросам, а 5% обращений от налогоплательщиков 28 субъектов Российской Федерации были переданы для решения в территориальные органы ФНС России.

ФНС России ежедневно ведет мониторинг обратной связи от налогоплательщиков как по традиционным, так и по специально созданным каналам связи. Особое внимание уделено результатам опроса ОНФ, проводившегося с 31 января 2023 года.

В качестве основных вопросов лиц, столкнувшихся с проблемами, указаны некорректное отображение информации на ЕНС, наличие необоснованной задолженности, сложности с проведением единого налогового платежа, несвоевременное получение справок, начисление пени.

Результаты обработки указанных и иных данных об обратной связи указывают на следующие тенденции.

1. По динамике обратной связи и некорректному отображению информации о ЕНС.

Основное число респондентов опроса о проблемах ЕНС дали ответ в период с 31.01.2023 по 15.02.2023 (77 процентов). За период с 15.02.2023 по 06.03.2023 - 13% опрошенных, с 06.03.2023 по 10.04.2023 – 9% опрошенных.

Из 5% лиц, непосредственно обратившихся в региональные центры информирования ОНФ, 52 человека были направлены в региональные инспекции в период с 06.02.2023 по 03.03.2023, 4 человека - в период с 06.03.2023 по 07.04.2023.

По обратной связи, собираемой источниками ФНС России, установлено.

В январе 2023 года количество обращений по ЕНС составляло 37% от общего числа обращений, в настоящее время эта доля не превышает 28 процентов. Большую часть также составляют обращения о разъяснениях: по методологии, связанной с ЕНС (формирование сальдо, порядок расчета и отображения результата), о действиях налогоплательщика в связи с внедрением ЕНС (порядок уплаты ЕНП и реквизиты уплаты налогов (КБК), о порядке возврата переплаты и получения справки о состоянии расчетов с бюджетом).

Ответы на типовые актуальные вопросы оперативно вносятся в базу единого контактного центра и публикуются в рубрике «Вопрос-ответ» официального сайта.

Проведено более 40 тысяч сверок с налогоплательщиками. Расширен перечень вопросов, рассматриваемых через сервис «Оперативная помощь» - добавлен «Не согласен с сальдо ЕНС». Отработано более 33 тысяч обращений. Число обращений в первую неделю функционирования сервиса с функционалом по ЕНС составляло более 5,5 тысяч в неделю, за последнюю неделю обратились 1,6 тысяч налогоплательщиков. В период с 20.01.2023 по 23.02.2023 ошибки устанавливались в 11% случаев обращений, в период с 24.02.2023 по 06.04.2023 ошибки подтверждены в 1,7% случаев обращений о некорректности информации о ЕНС.

Проведена серия информационных рассылок через Личные кабинеты и операторов ТКС, проведено почти 2000 семинаров (охват более 600 тысяч налогоплательщиков, их представителей, бухгалтеров).

ФНС России уже начала поэтапное открытие раздела ЕНС в Личных кабинетах физического лица и индивидуального предпринимателя (в Республиках Коми и Саха (Якутия), Амурской и Курганской областях). После верификации данных и исключения возникновения ошибок в таком же поэтапном режиме будут открыты разделы ЕНС в Личных кабинетах других категорий налогоплательщиков в остальных регионах. Планируется завершить данную работу до конца II квартала 2023 года.

2. По сложностям с проведением платежей.

В первые четыре рабочих дня 2023 года была установлена проблема в проведении платежей 20 кредитных учреждений (5,5% от общего числа кредитных учреждений), связанная с неполной готовностью к изменениям правил заполнения распоряжений о перечислении средств в бюджеты бюджетной системы Российской Федерации (возможность не указывать реквизита «ОКТМО» и иные упрощения реквизитного состава). Временные проблемы начала переходного периода были

решены, 19 кредитных учреждений оперативно обеспечили доработки до 12.01.2023, еще одно - до конца января 2023 года.

С учетом выявления в качестве типового вопроса налогоплательщиков о том, как правильно заполнить платежное поручение, на промостранице на сайте ФНС России создан отдельный блок, посвященный платежам, размещены примеры по всем возможным вариантам заполнения платежных поручений. Модернизирован сервис оплаты на сайте с предзаполнением по наиболее часто возникающим ситуациям. В составе блока часто задаваемых вопросов на сайте ФНС России размещено 44 ответа по типовым ситуациям. Вопрос включен в состав информации для проведения технологических семинаров для налогоплательщиков.

При этом разъяснялось, что уплата возможна по любым, в том числе ранее действовавшим реквизитам, поскольку по закону все уплаченные таким образом средства также считались единым налоговым платежом и учитывались как корректно проведенные и зачисляющиеся на единый налоговый счет налогоплательщика.

Данные о расчетах за 1 квартал 2023 года показывают, что общая сумма поступивших платежей, зачисленных в качестве единого налогового платежа, превысила 10,2 трлн рублей, в том числе превысив уровень уплаты по налоговым доходам аналогичного периода прошлого года. При этом установлено существенное снижение числа платёжных операций (в 1,5 раза с 90,3 млн в 1 квартале 2022 года до 61 млн в 1 квартале 2023 года), что в таких объемах может быть связано исключительно с действием механизма единого налогового платежа, позволяющего погашать все обязательства по сроку одним расчетным документом.

3. По получению справок о сальдо и об отсутствии задолженности и формированию уведомлений об исчисленных суммах.

Справки об исполнении обязанности и о наличии положительного, отрицательного или нулевого сальдо формируются в штатном режиме.

С начала года принято 1,24 млн запросов о справке об исполнении обязанности, сформировано и направлено налогоплательщикам 1,19 млн (96,32% от общего количества запросов).

Направлено запросов на предоставление справки о наличии положительного, отрицательного или нулевого сальдо – 6,07 млн, направлено ответов – 5,98 млн (98,51% от общего количества запросов).

Для обеспечения потребностей налогоплательщиков иметь справку на конкретную дату для участия в различных торгах и получения субсидий разработана рекомендованная форма сведений об исполнении обязанности на конкретную дату.

Для упрощения процедуры подачи уведомления на год продлена возможность уплаты индивидуальными платежками без уведомления, в сервисе «Уплата налогов и пошлин» для упрощения такой возможности реализован функционал уплаты авансовых платежей с предзаполнением.

В то же время 88,3% плательщиков уже сдают уведомления в качестве документа, причем часть из них уже воспользовались для этого Личным кабинетом, и только 12,5% направляют платежные распоряжения на КБК отдельных налогов. Для сравнения, в январе только 60% плательщиков сдали уведомления, а 40% – направляли платежные распоряжения. Оба способа уведомления об исчисленных суммах являются законными. Формирование самого уведомления с учетом создания сервисов на сайте ФНС России как в виде формирования документа, так и безошибочной оплаты авансовых платежей, стало проще.

4. По необоснованной задолженности и начислению пени.

В целях исключения излишнего административного воздействия на налогоплательщиков и некорректного взыскания в переходный период в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 29.03.2023 № 500 «О мерах по урегулированию задолженности по уплате налогов, сборов, страховых взносов, пеней, штрафов, процентов, установленных Налоговым кодексом Российской Федерации, в 2023 году» увеличен предельный срок направления требований об уплате налоговой задолженности и применения мер взыскания.

До верификации сведений по каждому налогоплательщику меры принудительного взыскания не применяются. С начала 2023 года налоговыми органами сняты ограничения по задолженности более чем по 640 тыс. счетов налогоплательщиков, новых ограничений не применялось.

Перед направлением требований осуществляется предварительное информирование по электронным каналам о наличии отрицательного сальдо.

Рассылка требований об уплате налогов синхронизирована с открытием раздела ЕНС в Личных кабинетах. При этом ФНС России продлен срок исполнения требований с восьми дней на месяц, чтобы у налогоплательщика была возможность уточнить сведения в индивидуальном порядке в случае несогласия с суммой требования.

Если налогоплательщик получил требование об уплате налога и не согласен с ним либо не согласен с суммой сальдо в Личном кабинете, он может воспользоваться сервисом «Оперативная помощь».

Одновременно указанным постановлением Правительства Российской Федерации для устранения негативных последствий ошибок, допущенных при направлении уведомлений об исчисленных суммах авансовых платежей (с учетом того, что их направление является новым институтом, предусмотренным Налоговым кодексом Российской Федерации), изменен порядок расчета пеней в первом полугодии 2023 года, исключив их начисление для ситуаций неполноты уплат по отдельным видам обязательств, но наличии достаточной суммы единого налогового платежа в целом. Также в подобных ситуациях не применяются штрафные санкции.

С учетом изложенного ФНС России продолжит контролировать результаты обратной связи с налогоплательщиками и выражает готовность продолжить информирование о решении выявленных проблем в максимально короткие сроки.

Тезисы текста проекта доклада с заместителем Председателя Правительства Российской Федерации Д.Ю.Григоренко согласованы. Позиция ОНФ прилагается.

Председателю Правительства Российской Федерации М.В.Мишустину доложено.

Приложение: на 3 листах.

С уважением,

Д.В.Егоров